

**L A P O R A N**  
**MONITORING DAN EVALUASI PERMINTAAN**  
**INFORMASI**

**SEMESTER I TAHUN 2020**  
**(BPK PERWAKILAN PROVINSI ACEH)**



**SUB BAGIAN HUMAS DAN TU**  
**KEPALA PERWAKILAN**  
**BPK PERWAKILAN PROVINSI ACEH**  
**TAHUN 2020**

**BADAN PEMERIKSA KEUANGAN**  
**REPUBLIK INDONESIA**

## Kata Pengantar

Salah satu Sub Bagian Humas dan TU Kepala Perwakilan adalah menerima dan memberikan layanan informasi terhadap pengaduan masyarakat. Permintaan informasi merupakan bentuk apresiasi dan pengakuan masyarakat terhadap keberadaan BPK. Opini publik yang terbangun tentang BPK dapat bergantung pada bagaimana BPK memenuhi permintaan informasi dan menyelesaikan pengaduan masyarakat.

Permintaan informasi dan pengaduan masyarakat ke BPK baik BPK Pusat maupun Kantor Perwakilan jumlahnya tidak sedikit. Hal ini mencerminkan bahwa BPK merupakan salah satu lembaga negara yang dipercaya masyarakat untuk mewujudkan tata kelola keuangan negara yang akuntabilitas, transparan, dan bebas dari KKN. Permintaan informasi dan pengaduan dapat disampaikan secara langsung, *email*/ surat maupun melalui *website*. Permintaan informasi dan pengaduan masyarakat bermacam-macam, baik hasil pemeriksaan BPK terkait pengelolaan keuangan negara/daerah maupun menyangkut pengaduan yang menghendaki agar segala bentuk kecurangan terkait pengelolaan keuangan negara/daerah harus dibenahi.

Untuk mendapatkan masukan dan informasi tentang segala sesuatu yang disampaikan oleh masyarakat melalui pengaduan masyarakat, dibuatlah sebuah sistem monitoring yang memuat informasi tersebut. Monitoring pengaduan masyarakat ini dilakukan setiap hari dan setiap minggu untuk kemudian direkapitulasi per bulan dan per semester. Hasil monitoring ini dapat menjadi masukan dan informasi bagi siapa saja yang berkepentingan.

Tujuan dari laporan ini adalah untuk mengetahui kebutuhan informasi dan harapan masyarakat akan keberadaan BPK pada umumnya dan BPK Perwakilan Provinsi Aceh pada khususnya dalam menjalankan kegiatan, tugas, dan fungsinya sebagai lembaga pemeriksa yang transparan dan akuntabel.

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	2
<b>DAFTAR ISI</b> .....	3
RESUME PERMINTAAN INFORMASI BPK PROVINSI PERWAKILAN ACEH SEMESTER I TAHUN 2020 .....	4
ANALISA PERMINTAAN INFORMASI BPK PROVINSI PERWAKILAN ACEH SEMESTER SEMESTER I TAHUN 2020 .....	5
1. SALURAN PERMINTAAN INFORMASI & KOMPLAIN ATAS INFORMASI	5
2. PERMINTAAN INFORMASI .....	6
a. Permintaan Informasi Berdasarkan Jenis Informasi .....	6
b. Topik Permintaan Informasi .....	7
c. Tanggapan Terhadap Permintaan Informasi .....	8
3. KOMPLAIN ATAS INFORMASI .....	9
4. ANALISA KUALITATIF PELAYANAN PERMINTAAN INFORMASI DI BPK SEMESTER I TAHUN 2020.....	9
<b>LAMPIRAN I</b> Rekapitulasi Permintaan Informasi Masuk Melalui Website BPK Semester I Tahun 2020 .....	11
<b>LAMPIRAN II</b> Rekapitulasi Permintaan Informasi Masuk Melalui E-Mail BPK Semester I Tahun 2020 .....	12
<b>LAMPIRAN III</b> Rekapitulasi Permintaan Informasi Masuk Melalui PIK BPK Semester I Tahun 2020 .....	13
<b>LAMPIRAN IV</b> Rekapitulasi Permintaan Informasi yang Masih Dalam Proses Dari Tahun 2020 .....	15

**RESUME ANALISIS PERMINTAAN INFORMASI BPK  
SEMESTER I TAHUN 2020**

No.	KLASIFIKASI	:	:	URAIAN
	Pemintaan Informasi	:		7
	Komplain atas Informasi	:		-
<b>1.</b>	<b>Berdasarkan Saluran Permintaan Informasi &amp; Komplain Atas Informasi</b>			Jumlah : 7
	a) Website	:		-
	b) Email	:		2
	c) PIK	i) Surat/Po Box/Fax	:	-
		ii) Datang Langsung	:	5
<b>2.</b>	<b>Berdasarkan Jenis Permintaan Informasi</b>			
	a) Berkala	:		6
	b) Serta Merta	:		-
	c) Setiap Saat	:		-
	d) Dikecualikan	:		1
	e) Informasi lain-lain	:		-
	f) Trash	:		-
<b>3.</b>	<b>Leading Topik</b>			
	Pemintaan Informasi	:		- Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP) Laporan Keuangan
	Komplain atas Informasi	:		-
<b>4.</b>	<b>Topik yang perlu mendapat perhatian</b>			
	Pemintaan Informasi	:		-
	Komplain atas informasi	:		-

**ANALISA PERMINTAAN INFORMASI BPK  
SEMESTER I TAHUN 2020  
BPK PERWAKILAN PROVINSI ACEH**

Berdasarkan Pasal 12 Peraturan BPK Nomor 3 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Informasi Publik pada BPK, menyebutkan bahwa BPK menyediakan dan mengumumkan informasi publik melalui saluran informasi publik antara lain :

- a. Situs web BPK; dan
- b. PIK.

Pemohon informasi publik dapat memperoleh kesempatan untuk mengetahui informasi publik dengan cara mengakses secara elektronik melalui situs web BPK atau mengajukan permohonan secara tertulis kepada Sekretaris Jenderal BPK atau Kepala Perwakilan.

Berdasarkan hal tersebut diatas untuk memudahkan peminta informasi baik dari internal maupun dari eksternal BPK , Subbagian Hubungan Masyarakat dan Tata Usaha Kepala Perwakilan dalam hal ini Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK) membuka beberapa saluran informasi melalui website, e-mail, telepon, surat/PO BOX/fax maupun datang langsung ke Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK) yang beralamat di Jalan Panglima Nyak Makam, No. 38 Banda Aceh.

Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK) secara rutin setiap minggu melakukan analisa terhadap permintaan informasi ke BPK Perwakilan Provinsi Aceh, hasil analisis dapat menjadi masukan bagi pimpinan untuk mengambil keputusan dan kebijakan BPK RI dalam menanggapi kebutuhan informasi yang berkembang dengan strategi komunikasi yang tepat.

**1. SALURAN PERMINTAAN INFORMASI & KOMPLAIN ATAS INFORMASI**

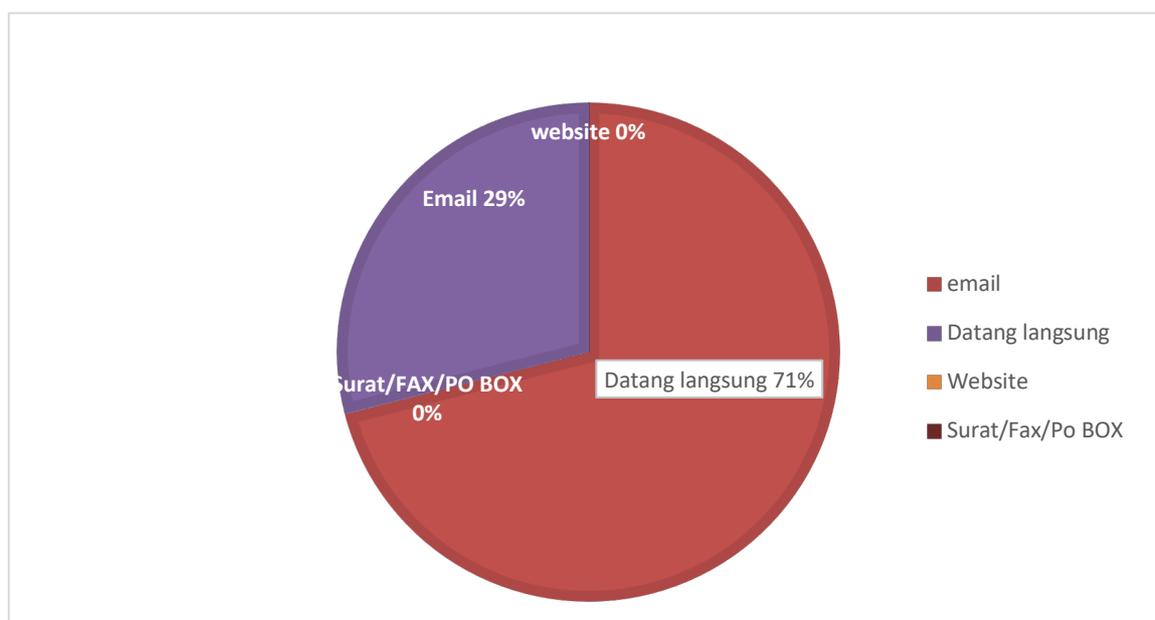
Pada kurun waktu Semester I Tahun 2020, analisis kuantitatif pelayanan permintaan informasi dan komplain atas informasi di BPK yang masuk melalui saluran *website, e-mail, surat/po box/fax* maupun datang langsung adalah sebagai berikut :

**Tabel 1 Saluran permintaan informasi dan komplain atas informasi**

No.	Saluran	Jumlah	Persentase
1	Website	-	0 %
2	E-mail	2	29 %
3	PIK Surat/Po Box/Fax	-	0 %
	Datang Langsung	5	71 %
	<b>JUMLAH</b>	<b>7</b>	<b>100 %</b>

Dari tabel di atas diketahui bahwa terdapat total 7 kali permintaan informasi kepada BPK selama kurun waktu Semester I Tahun 2020. Permintaan yang masuk melalui website sebanyak 0 permintaan (Lampiran I), melalui e-mail sebanyak 2 permintaan (Lampiran II), melalui PIK sebanyak 5 permintaan (Lampiran III) dan terbagi menjadi dua yaitu melalui surat/po box/fax sebanyak 0 permintaan dan datang langsung sebanyak 5 permintaan.

**Gambar 1 Persentase saluran permintaan informasi & komplain atas informasi**



## 2. PERMINTAAN INFORMASI

### a. Permintaan informasi berdasarkan jenis informasi

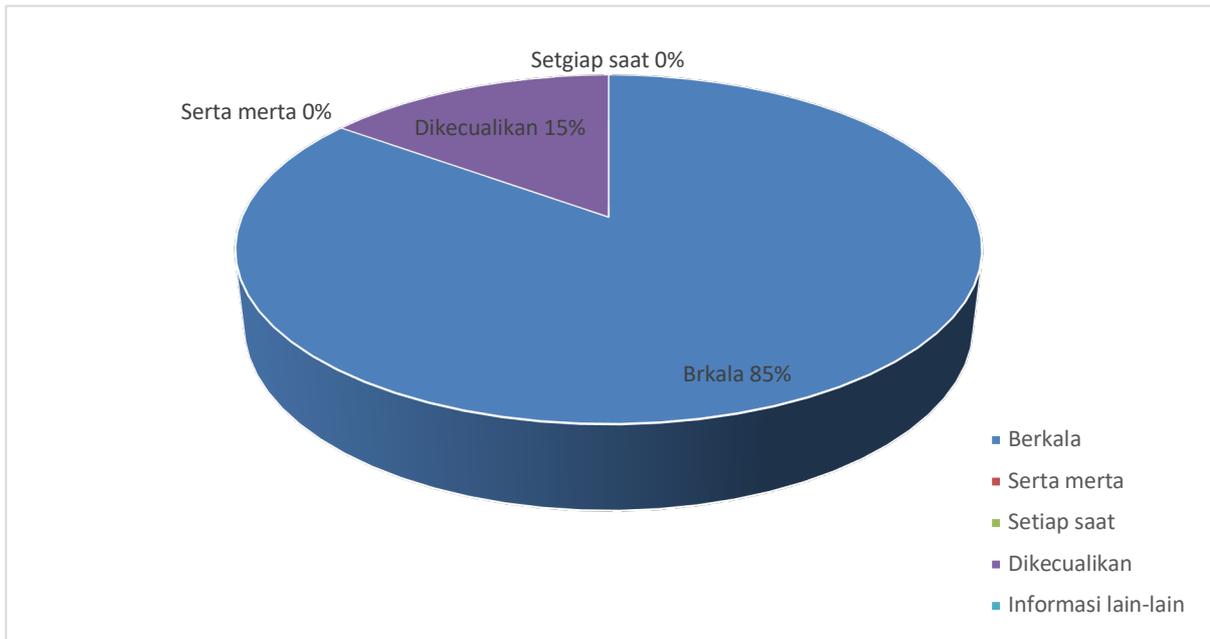
Sesuai dengan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, permintaan informasi yang masuk ke BPK diklasifikasikan berdasarkan jenis informasi yaitu informasi berkala, informasi serta merta, informasi setiap saat, informasi yang dikecualikan, dan informasi lain-lain di luar jenis informasi yang ada. pada kurun waktu Semester I Tahun 2020, analisis kuantitatif jenis permintaan informasi yang masuk ke BPK adalah sebagai berikut :

**Tabel 2 Permintaan informasi berdasarkan jenis informasi**

No.	Saluran	Jumlah	Persentase
1	Berkala	6	86%
2	Serta merta	-	0%
3	Setiap saat	-	0%
4	Dikecualikan	1	14%
5	Informasi lain-lain	-	0%
	<b>JUMLAH</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 7 permintaan informasi yang masuk ke BPK Perwakilan Provinsi Aceh, seluruhnya merupakan permintaan informasi berkala.

**Gambar 2 Persentase permintaan informasi berdasarkan jenis informasi**



**b. Topik permintaan informasi**

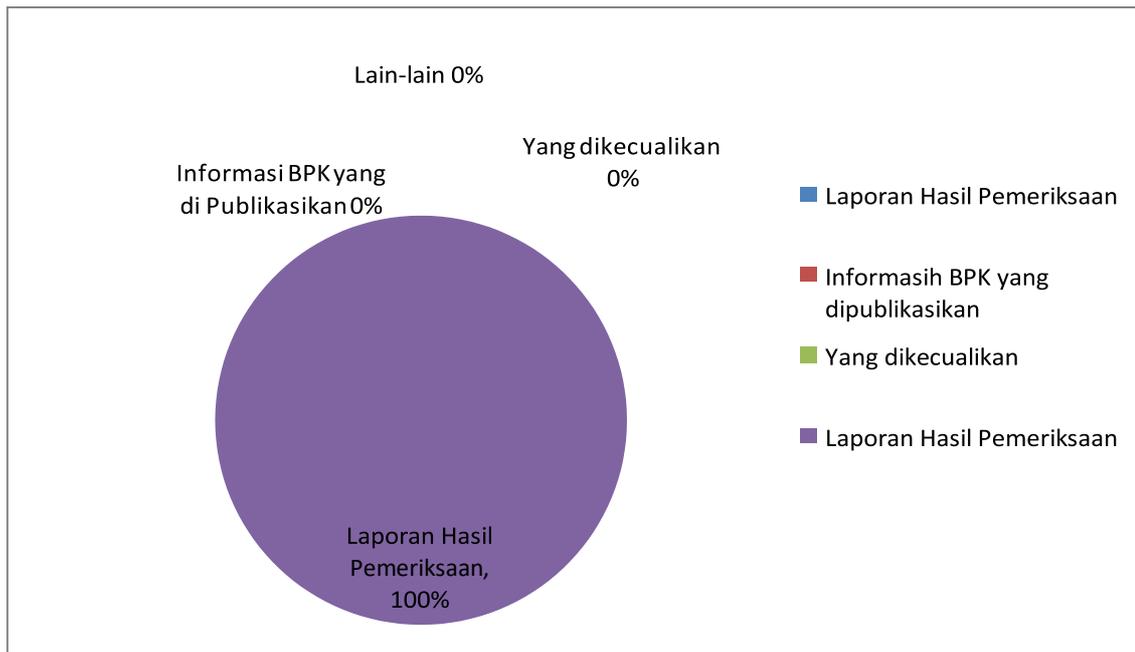
Permintaan informasi yang masuk ke BPK dikategorikan ke dalam topik-topik permintaan informasi yaitu (a) Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP), yang dibagi menjadi, LHP Laporan Keuangan (LK), LHP Kinerja, LHP Pemeriksaan Dengan Tujuan Tertentu (PD TT), Ikhtisar Hasil Pemeriksaan Semester (IHPS) dan Informasi Publik lainnya. (b) Informasi BPK yang dipublikasikan, (c) Informasi yang dikecualikan (d) Topik Lain- Lain, (e) Trash. Dari permintaan informasi yang masuk ke BPK pada kurun waktu semester I Tahun 2020, dengan kategori topik permintaan informasi sebagai berikut:

**Tabel 3 Topik permintaan informasi**

No.	Topik		Jumlah	Persentase	Pemohon Informasi per Semester I Tahun 2020
1	Laporan Hasil Pemeriksaan	LHP LK	6	86%	100%
		LHP Kinerja	-	0%	
		LHP PD TT	-	0%	
		IHPS	-		
		Informasi Publik Lainnya	1	14%	
2	Informasi BPK yang dipublikasikan		0	0%	0
3	Informasi yang dikecualikan		0	0%	0
4	Trash		0	0%	0
<b>JUMLAH</b>			<b>7</b>	<b>100 %</b>	<b>100%</b>

Dari 7 permintaan informasi yang masuk ke BPK Perwakilan Provinsi Aceh, terdiri dari permintaan informasi atas Laporan Hasil Pemeriksaan sebanyak 6 permintaan dan Informasi publik lainnya sebanyak 1 permintaan.

**Gambar 3 Persentase Topik Permintaan Informasi**



**c. Tanggapan terhadap permintaan informasi**

Seluruh permintaan informasi yang masuk ke BPK akan ditanggapi dengan pemenuhan informasi yang diminta oleh si pemohon informasi. Pada kurun waktu semester I Tahun 2020, analisis kuantitatif atas tanggapan terhadap permintaan informasi di BPK adalah sebagai berikut:

**Tabel 4 Tanggapan terhadap permintaan informasi**

No	Saluran	Jumlah	Ditanggapi	Belum Ditanggapi	% Ditanggapi
1	Permintaan informasi	7	7	0	100%
	<b>JUMLAH</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

\* Keterangan:

persentase yang ditanggapi berdasarkan saluran informasi dihitung berdasarkan rumus :

$$\frac{\text{Jumlah yang ditanggapi}}{\text{Jumlah yang masuk}} \times 100\%$$

Jumlah yang masuk

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 7 permintaan informasi yang masuk melalui website, e-mail, surat/po box/fax maupun datang langsung, terdapat 7 permintaan yang telah ditanggapi. Sehingga, dari keseluruhan permintaan informasi yang masuk pada kurun waktu semester I Tahun 2020, telah ditanggapi sebanyak 100%.

### **3. KOMPLAIN ATAS INFORMASI**

Pada kurun waktu semester I Tahun 2020 tidak terdapat komplain atas informasi yang diterima BPK, baik melalui saluran *website*, *e-mail*, surat/po box/fax maupun datang langsung.

### **4. ANALISIS KUALITATIF PELAYANAN PERMINTAAN INFORMASI DI BPK**

Pada kurun waktu Semester I Tahun 2020, analisis kuantitatif pelayanan permintaan informasi dan komplain atas informasi di BPK yang masuk melalui saluran *website*, *e-mail*, dan Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK) adalah sebanyak 7 Permintaan. Secara rinci, permohonan informasi yang masuk melalui *website* sebanyak 0 Permintaan, melalui email sebanyak 2 Permintaan dan melalui PIK sebanyak 4 Permintaan yang dikategorikan menjadi dua yaitu :

- a. Melalui surat/po box/fax/*email* sebanyak 2 Permintaan dan
- b. Datang langsung sebanyak 5 Permintaan.

Menurut UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, permintaan informasi diklasifikasikan berdasarkan jenis informasi yaitu informasi berkala, informasi serta merta, informasi setiap saat, informasi yang dikecualikan, dan informasi lain-lain diluar jenis informasi yang ada. Permintaan informasi yang masuk ke BPK pada Semester I Tahun 2020 sebanyak 7 permintaan apabila diklasifikasikan berdasarkan jenis informasi sesuai dengan UU tersebut maka, 7 permintaan termasuk pada informasi berkala, 0 permintaan termasuk pada informasi setiap saat, dan tidak ada permintaan termasuk pada informasi lain-lain di luar jenis informasi yang ada.

Informasi yang paling banyak diminta adalah jenis informasi berkala berupa Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP) pada kurun waktu semester I Tahun 2020, yang dapat di kategorikan lagi menjadi LHP Laporan Keuangan sebanyak 7 Permintaan, LHP Kinerja sebanyak 0 Permintaan, LHP Pemeriksaan Dengan Tujuan Tertentu (PDTT) 0 Permintaan dan Ihtisar Hasil Pemeriksaan Semester (IHPS) 0 Permintaan dan Informasi Publik Lainnya sebanyak 0 Permintaan.

Sebagian besar alasan permintaan atas informasi tersebut adalah sebagai data Skripsi, thesis, pemberitaan, kajian, bahan telaahan atau penyusunan tugas akhir, kontrol sosial, pengawasan, pemantauan, pemberitaan, publikasi, peliputan, penelitian, bahan menyusun program pemeriksaan, penyelidikan, penyelesaian tindak lanjut hasil pemeriksaan BPK,

pemantauan, sumber bacaan serta untuk di jadikan *database*. Permintaan informasi ke BPK di semester I Tahun 2020 sebanyak 7 permintaan telah selesai di tanggapi, untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada lampiran.

## LAMPIRAN I

### Rekapitulasi Permintaan Informasi Masuk Melalui Website BPK Semester I Tahun 2020

#### Bulan Januari 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

#### Bulan Februari 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

#### Bulan Maret 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

#### Bulan April 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

#### Bulan Mei 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

#### Bulan Juni 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

## LAMPIRAN II

### Rekapitulasi Permintaan Informasi Masuk Melalui E-Mail BPK Semester I Tahun 2020

#### Bulan Januari 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

#### Bulan Februari 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
1	26/02/20	Berkala	LHP LKPD Kab/Kota tahun 2014-2018	Sudah ditindak lanjuti	1
2	07/02/20	Berkala	Laporan TLHP Kota Banda Aceh 2014-2018	Sudah ditindak lanjuti	1
<b>Jumlah</b>					<b>2</b>

#### Bulan Maret 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

#### Bulan April 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

#### Bulan Mei 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

#### Bulan Juni 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

### LAMPIRAN III

#### Rekapitulasi Permintaan Informasi Masuk Melalui PIK BPK Semester I Tahun 2020

##### A. Surat/Po Box/Fax

###### Bulan Januari 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

###### Bulan Februari 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

###### Bulan Maret 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

###### Bulan April 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

###### Bulan Mei 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

###### Bulan Juni 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

## B. Datang Langsung

### Bulan Januari 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
1	24/01/20	Berkala	LHP LKPD 5 Tahun terakhir	Sudah di tindak lanjuti	1
2	29/01/20	Berkala	LHP Tahun 2009,2010 dan 2011	Sudah ditindak lanjuti	1
<b>Jumlah</b>					<b>2</b>

### Bulan Februari 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
1	07/02/20	Berkala	Laporan TLHP Kota Banda Aceh 2014-2018	Sudah ditindak lanjuti	1
2	06/02/20	Berkala	LHP Aceh Barat Daya Tahun 2018	Sudah ditindak lanjuti	1
<b>Jumlah</b>					<b>2</b>

### Bulan Maret 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

### Bulan April 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

### Bulan Mei 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

### Bulan Juni 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
1	17/06/20	Berkala	Izin Penelitian dan mohon diberikan data	Tidak di tindak lanjuti karena di perwakilan tidak da auditor Investigasi	1
<b>Jumlah</b>					<b>1</b>

Lampiran IV

Rekapitulasi Permintaan Informasi yang Masih Dalam Proses  
Semester I Tahun 2020

Bulan Januari 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

Bulan Febaruari 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

Bulan Maret 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

Bulan April 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

Bulan Mei 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>

Bulan Juni 2020

No.	Tanggal	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
<b>Jumlah</b>					<b>0</b>