

L A P O R A N
MONITORING DAN EVALUASI PERMINTAAN
INFORMASI

SEMESTER II TAHUN 2019
(BPK PERWAKILAN PROVINSI ACEH)



SUB BAGIAN HUMAS DAN TU
KEPALA PERWAKILAN
BPK PERWAKILAN PROVINSI ACEH
TAHUN 2019

BADAN PEMERIKSA KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA

Kata Pengantar

Subbagian Hubungan Masyarakat dan Tata Usaha Kepala Perwakilan, dalam hal ini menjalankan salah satu fungsinya memberikan layanan informasi kepada pemohon informasi, sebagaimana yang di amanatkan oleh UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi dan UU Nomor 25 Tahun 2009. Menyadari bahwa permintaan informasi merupakan bentuk apresiasi masyarakat terhadap keberadaan BPK, maka BPK dengan berpedoman pada Peraturan BPK Nomor 3 tahun 2011 tentang Pengelolaan Informasi Publik pada Badan Pemeriksa Keuangan dan Keputusan Sekretaris Jenderal Nomor 714/K/X-XIII.2/12/2013 tentang Standar Pelayanan Penyampaian Hasil Pemeriksaan Badan Pemeriksa Keuangan kepada Publik.

Jumlah pemohon informasi BPK tidaklah sedikit, hal ini mencerminkan bahwa BPK menjadi salah satu lembaga negara yang dipercaya masyarakat untuk mewujudkan tata kelola keuangan negara yang akuntabel dan transparan yang bebas dari KKN. Permintaan informasi dapat disampaikan secara langsung, email, surat/Fax/Po Box maupun melalui website. Isi dari permintaan informasi masyarakat bermacam-macam, mayoritas merupakan permintaan terkait hasil pemeriksaan BPK yang menyangkut pengelolaan keuangan negara.

Monitoring permintaan informasi dilakukan setiap hari untuk kemudian direkapitulasi perbulannya. Hasil monitoring ini dapat menjadi masukan dan informasi bagi siapa saja yang berkepentingan.

Tujuan Subbagian Humas dan Tata Usaha Kepala Perwakilan dalam hal ini PIK (Pusat Informasi dan Komunikasi) membuat monitoring permintaan informasi adalah untuk mengetahui kebutuhan informasi dan harapan masyarakat akan keberadaan BPK dalam menjalankan kegiatan, tugas, dan fungsinya sebagai lembaga pemeriksa yang transparan dan akuntabel.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
RESUME PERMINTAAN INFORMASI BPK PROVINSI PERWAKILAN ACEH SEMESTER II TAHUN 2019	3
ANALISA PERMINTAAN INFORMASI BPK PROVINSI PERWAKILAN ACEH SEMESTER SEMESTER II TAHUN 2019.....	4
1. SALURAN PERMINTAAN INFORMASI & KOMPLAIN ATAS INFORMASI	4
2. PERMINTAAN INFORMASI	5
2.1 PERMINTAAN INFORMASI BERDASARKAN JENIS INFORMASI.....	5
2.2 TOPIK PERMINTAAN INFORMASI	6
2.3 TANGGAPAN TERHADAP PERMINTAAN INFORMASI	6
3. KOMPLAIN ATAS INFORMASI	8
4. ANALISA KUALITATIF PELAYANAN PERMINTAAN INFORMASI DI BPK SEMESTER II TAHUN 2019.....	7
LAMPIRAN I Rekapitulasi Permintaan Informasi Masuk Melalui Website BPK Semster II Tahun 2019	10
LAMPIRAN II Rekapitulasi Permintaan Informasi Masuk Melalui E-Mail BPK Semester II Tahun 2019	11
LAMPIRAN III Rekapitulasi Permintaan Informasi Masuk Melalui PIK BPK Semster II Tahun 2019	13
Lampiran IV Rekapitulasi Permintaan Informasi yang Masih Dalam Proses Dari Tahun 20+19	16

**RESUME ANALISIS PERMINTAAN INFORMASI BPK
SEMESTER II TAHUN 2019**

No.	KLASIFIKASI	:	URAIAN
	Pemintaan Informasi	:	13
	Komplain atas Informasi	:	-
1.	Berdasarkan Saluran Permintaan Informasi & Komplain Atas Informasi		Jumlah : 13
	a) Website	:	-
	b) Email	:	3
	c) PIK		
	i) Surat/Po Box/Fax	:	-
	ii) Datang Langsung	:	10
2.	Berdasarkan Jenis Permintaan Informasi		
	a) Berkala	:	13
	b) Serta Merta	:	-
	c) Setiap Saat	:	-
	d) Dikecualikan	:	-
	e) Informasi lain-lain	:	-
	f) Trash	:	-
3.	Leading Topik		
	Pemintaan Informasi	:	Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP) Laporan Keuangan
	Komplain atas Informasi	:	-
4.	Topik yang perlu mendapat perhatian		
	Pemintaan Informasi	:	-
	Komplain atas informasi	:	-

**ANALISA PERMINTAAN INFORMASI BPK
SEMESTER II TAHUN 2019
(BPK PERWAKILAN PROVINSI ACEH)**

Berdasarkan Pasal 12 Peraturan BPK Nomor 3 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Informasi Publik pada BPK, menyebutkan bahwa BPK menyediakan dan mengumumkan informasi publik melalui saluran informasi publik antara lain :

- a. Situs web BPK; dan
- b. PIK.

Pemohon informasi publik dapat memperoleh kesempatan untuk mengetahui informasi publik dengan cara mengakses secara elektronik melalui situs web BPK atau mengajukan permohonan secara tertulis kepada Sekretaris Jenderal BPK atau Kepala Perwakilan.

Berdasarkan hal tersebut diatas untuk memudahkan peminta informasi baik dari internal maupun dari eksternal BPK , Subbagian Hubungan Masyarakat dan Tata Usaha Kepala Perwakilan dalam hal ini Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK) membuka beberapa saluran informasi melalui website, e-mail, telepon, surat/PO BOX/fax maupun datang langsung ke Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK) yang beralamat di Jalan Panglima Nyak Makam, No. 38 Banda Aceh.

Subbagian Hubungan Masyarakat dan Tata Usaha Kepala Perwakilan dalam hal ini Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK) secara rutin setiap minggu melakukan analisa terhadap permintaan informasi ke BPK Perwakilan Provinsi Aceh, hasil analisis dapat menjadi masukan bagi pimpinan untuk mengambil keputusan dan kebijakan BPK RI dalam menanggapi kebutuhan informasi yang berkembang dengan strategi komunikasi yang tepat.

1. SALURAN PERMINTAAN INFORMASI & KOMPLAIN ATAS INFORMASI

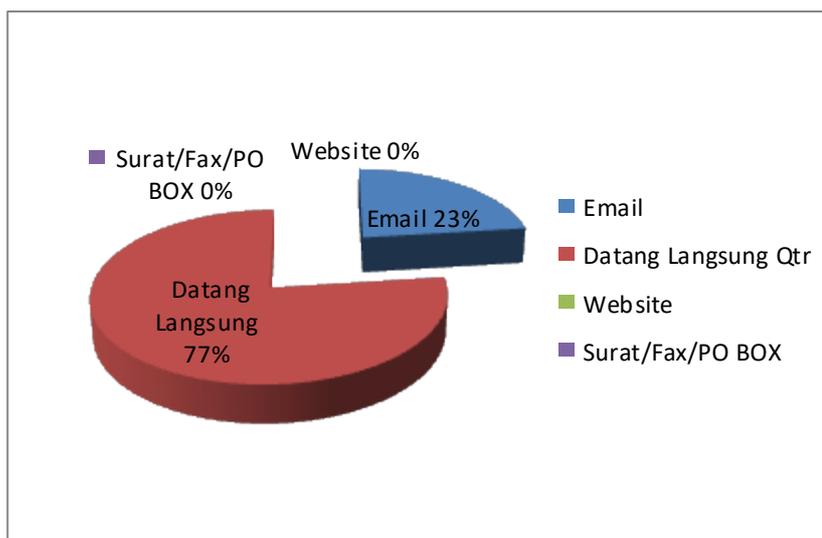
Pada kurun waktu Semester II Tahun 2019, analisis kuantitatif pelayanan permintaan informasi dan komplain atas informasi di BPK yang masuk melalui saluran website, e-mail, surat/po box/fax maupun datang langsung adalah sebagai berikut :

Tabel 1 Saluran permintaan informasi dan komplain atas informasi

No.	Saluran		Jumlah		Persentase
1	Website			-	0%
2	E-mail			3	23%
3	PIK	Surat/Po Box/Fax	-	10	0%
		Datang Langsung	10		77%
	JUMLAH			13	100%

Dari tabel di atas diketahui bahwa terdapat total 11 kali permintaan informasi kepada BPK selama kurun waktu Semester I Tahun 2019. Permintaan yang masuk melalui website sebanyak 0 permintaan (Lampiran I), melalui e-mail sebanyak 2 permintaan (Lampiran II), melalui PIK sebanyak 11 permintaan (Lampiran III) dan terbagi menjadi dua yaitu melalui surat/po box/fax sebanyak 0 permintaan dan datang langsung sebanyak 13 permintaan.

Gambar 1 Persentase saluran permintaan informasi & komplain atas informasi



2. PERMINTAAN INFORMASI

2.1 Permintaan informasi berdasarkan jenis informasi

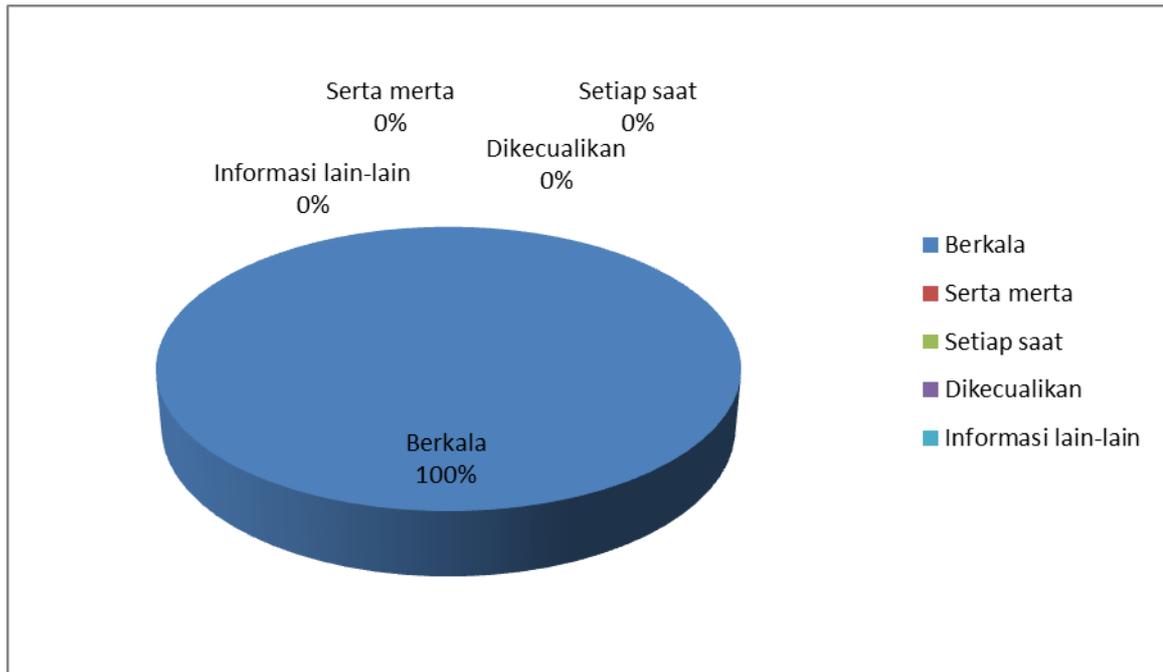
Sesuai dengan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, permintaan informasi yang masuk ke BPK diklasifikasikan berdasarkan jenis informasi yaitu informasi berkala, informasi serta merta, informasi setiap saat, informasi yang dikecualikan, dan informasi lain-lain diluar jenis informasi yang ada. pada kurun waktu Semester I Tahun 2019, analisis kuantitatif jenis permintaan informasi yang masuk ke BPK adalah sebagai berikut :

Tabel 2 Permintaan informasi berdasarkan jenis informasi

No.	Saluran	Jumlah	Persentase
1	Berkala	13	100%
2	Serta merta	-	0%
3	Setiap saat	-	0%
4	Dikecualikan	-	0%
5	Informasi lain-lain	-	0%
	JUMLAH	13	100%

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 13 permintaan informasi yang masuk berdasarkan jumlah orang yang meminta informasi ke BPK melalui saluran website, e-mail, surat/po box/fax maupun datang langsung, permintaan informasi berdasarkan jenis informasi dengan rincian sebanyak 13 permintaan merupakan permintaan atas jenis informasi berkala, 0 permintaan merupakan permintaan atas jenis setiap saat, dan 0 permintaan merupakan permintaan lain-lain diluar jenis informasi yang ada.

Gambar 2 Persentase permintaan informasi berdasarkan jenis informasi



2.2 Topik permintaan informasi

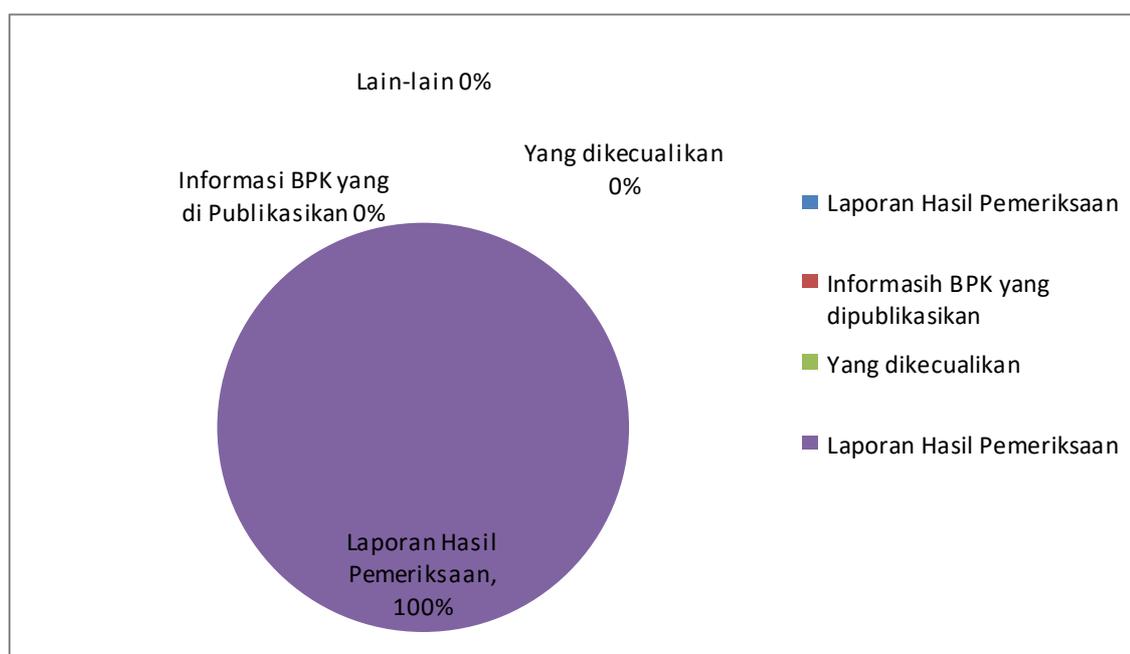
Permintaan informasi yang masuk ke BPK dikategorikan ke dalam topik-topik permintaan informasi yaitu (a) Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP), yang dibagi menjadi, LHP Laporan Keuangan (LK), LHP Kinerja, LHP Pemeriksaan Dengan Tujuan Tertentu (PDTT), Ikhtisar Hasil Pemeriksaan Semester (IHPS) dan Informasi Publik lainnya. (b) Informasi BPK yang dipublikasikan, (c) Informasi yang dikecualikan (d) Topik Lain-Lain, (e) Trash. Dari permintaan informasi yang masuk ke BPK pada kurun waktu semester II Tahun 2019, dengan kategori topik permintaan informasi sebagai berikut:

Tabel 3 Topik permintaan informasi

No.	Topik	Jumlah	Persentase	Pemohon Informasi per Semester II Tahun 2019		
1	Laporan Hasil Pemeriksaan	LHP LK	13	13	100%	100%
		LHP Kinerja	-		0%	
		LHP PDDT	-		0%	
		IHPS	-			
		Informasi Publik Lainnya	-		0%	
2	Informasi BPK yang dipublikasikan	0	0%	0		
3	Informasi yang dikecualikan	0	0%	0		
5	Trash	0	0%	0		
	JUMLAH	13	100%	100%		

Dari 13 permintaan informasi yang masuk berdasarkan jumlah orang yang meminta informasi ke BPK melalui saluran website, e-mail, surat/po box/fax maupun datang langsung, menjadi 13 permintaan informasi berdasarkan topik dengan rincian sebanyak 13 topik yang merupakan permintaan informasi terkait laporan hasil pemeriksaan, 0 topik merupakan permintaan informasi lain-lain di luar kategori yang ada, dan 0 topik merupakan permintaan informasi BPK yang dipublikasikan.

Gambar 3 Persentase Topik Permintaan Informasi



2.3 Tanggapan terhadap permintaan informasi

Seluruh permintaan informasi yang masuk ke BPK akan ditanggapi dengan pemenuhan informasi yang diminta oleh si pemohon informasi. Pada kurun waktu semester II Tahun 2019, analisis kuantitatif atas tanggapan terhadap permintaan informasi di BPK adalah sebagai berikut:

Tabel 4 Tanggapan terhadap permintaan informasi

No	Saluran	Jumlah	Ditanggapi	Belum Ditanggapi	% Ditanggapi
1	Permintaan informasi	13	13	0	100%
	JUMLAH	13	13	0	100%

* Keterangan:

persentase yang ditanggapi berdasarkan saluran informasi dihitung berdasarkan rumus :

$$\frac{\text{Jumlah yang ditanggapi}}{\text{Jumlah yang masuk}} \times 100\%$$

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 13 permintaan informasi yang masuk melalui website, e-mail, surat/po box/fax maupun datang langsung, terdapat 13 permintaan yang telah ditanggapi. Sehingga, dari keseluruhan permintaan informasi yang masuk pada kurun waktu semester II Tahun 2019 , telah ditanggapi sebanyak 100%.

3. KOMPLAIN ATAS INFORMASI

Pada kurun waktu semester II Tahun 2019 tidak terdapat komplain atas informasi yang diterima BPK, baik melalui saluran website, e-mail, surat/po box/fax maupun datang langsung.

4. ANALISIS KUALITATIF PELAYANAN PERMINTAAN INFORMASI DI BPK

Pada kurun waktu Semester II Tahun 2019, analisis kuantitatif pelayanan permintaan informasi dan komplain atas informasi di BPK yang masuk melalui saluran website, e-mail, dan Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK) adalah sebanyak 13 Permintaan. Secara rinci, permohonan informasi yang masuk melalui website sebanyak 0 Permintaan, melalui email sebanyak 3 Permintaan dan melalui PIK sebanyak 10 Permintaan yang dikategorikan menjadi dua yaitu :

- Melalui surat/po box/fax/Email sebanyak 3 Permintaan dan
- Datang langsung sebanyak 10 Permintaan.

Menurut UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, permintaan informasi diklasifikasikan berdasarkan jenis informasi yaitu informasi berkala, informasi serta merta, informasi setiap saat, informasi yang dikecualikan, dan informasi lain-lain diluar jenis informasi yang ada. Permintaan informasi yang masuk ke BPK pada Semester II Tahun 2019 sebanyak 13 permintaan apabila diklasifikasikan berdasarkan jenis informasi sesuai dengan UU tersebut maka, 13 permintaan termasuk pada informasi berkala, 0 permintaan termasuk pada informasi setiap saat, dan tidak ada permintaan termasuk pada informasi lain-lain diluar jenis informasi yang ada.

Selain itu permintaan informasi yang masuk ke BPK dikategorikan ke dalam topik-topik permintaan informasi yaitu (a) Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP), yang dibagi menjadi, LHP Laporan Keuangan (LK), LHP Kinerja, LHP Pemeriksaan Dengan Tujuan Tertentu (PDTT), Ikhtisar Hasil Pemeriksaan Semester (IHPS) dan Informasi Publik Lainnya. (b) Informasi BPK yang dipublikasikan, (c) Topik Lain-Lain, (d) Trash. Dari permintaan informasi yang masuk ke BPK berdasarkan jumlah orang pada kurun waktu semester II tahun 2019 sebanyak 13 melalui berbagai saluran diantaranya, website, e-mail, surat/po box/fax maupun datang langsung, menjadi 13 permintaan informasi berdasarkan topik dengan rincian sebanyak 13 topik yang merupakan permintaan informasi terkait laporan hasil pemeriksaan, 0 topik merupakan permintaan informasi lain-lain di luar kategori yang ada, 0 topik merupakan permintaan informasi BPK yang dipublikasikan.

Informasi yang paling banyak diminta adalah jenis informasi berkala berupa Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP) berdasarkan jumlah orang pada kurun waktu semester II Tahun 2019 sebanyak 13 permintaan informasi berdasarkan topik, yang di kategorikan lagi menjadi LHP Laporan Keuangan sebanyak 13 Permintaan, LHP Kinerja sebanyak 0 Permintaan, LHP Pemeriksaan Dengan Tujuan Tertentu (PDTT) 0 Permintaan dan Ihtisar Hasil Pemeriksaan Semester (IHPS) 0 Permintaan dan Informasi Publik Lainnya sebanyak 0 Permintaan. **Dari seluruh kategori permintaan LHP yang yang terbanyak diminta adalah Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP) Laporan Keuangan sebanyak 13 Permintaan.** Sebagian besar alasan permintaan atas informasi tersebut adalah sebagai data Skripsi, thesis, pemberitaan, kajian, bahan telaahan atau penyusunan tugas akhir, kontrol sosial, pengawasan, pemantauan, pemberitaan, publikasi, peliputan, penelitian, bahan menyusun program pemeriksaan, penyelidikan, penyelesaian tindak lanjut hasil pemeriksaan BPK, pemantauan, sumber bacaan serta untuk di jadikan database. Permintaan informasi ke BPK di semester II Tahun 2019 sebanyak 13 permintaan telah selesai di tanggapi, untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada lampiran :

LAMPIRAN I

Rekapitulasi Permintaan Informasi Masuk Melalui Website BPK Semester II Tahun 2019

Bulan Juli 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan Agustus 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan September 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan Oktober 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan November 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan Desember 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

LAMPIRAN II

Rekapitulasi Permintaan Informasi Masuk Melalui E-Mail BPK Semester II Tahun 2019

Bulan Juli 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan Agustus 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
1	21/08/19	Berkala21	LHP LK Anaudited TA 2018	Sudah ditindak lanjuti	1
Jumlah					1

Bulan September 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
1	25/9/19	Berkala	LHP LK Kota Sabang dan Nagan Raya TA 2016-2017	Sudah ditindak lanjuti	1
Jumlah					1

Bulan Oktober 2019

No	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
1	29/10/19	Berkala	LHP Pemerintah Aceh TA 2015- 2018	Sudah ditindak lanjuti	1
Jumlah					1

Bulan November 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan Desember 2019

No	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

LAMPIRAN III

Rekapitulasi Permintaan Informasi Masuk Melalui PIK BPK Semester II Tahun 2019

A. Surat/Po Box/Fax

Bulan Juli 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan Agustus 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan September 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan Oktober 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan November 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan Desember 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

B. Datang Langsung

Bulan Juli 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
1	25/07/19	Berkala	Permohonan Audit Dana Otsus di Kab. Nagan Raya TA 2016	Sudah ditindak lanjuti	1
2	25/07/19	Berkala	Permohonan Audit Dana Otsus di Kab. Nagan Raya TA 2016	Sudah ditindak lanjuti	1
3	25/07/19	Berkala	Permohonan Audit Dana Otsus di Kab. Nagan Raya TA 2016	Sudah ditindak lanjuti	1
Jumlah					3

Bulan Agustus 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
1	01/08/19	Berkala	LHP LK Pemerintan Aceh dan Kab/kota se Aceh	Sudah ditindak lanjuti	1
2	02/08/19	Berkala	LHP Kab. Nagan Raya TA 2016	Sudah ditindak lanjuti	1
3	02/08/19	Berkala	LHP LK Pemerintah Aceh, Aceh Besar, Aceh Barat, Kota Sabang, Banda Aceh	Sudah ditindak lanjuti	1
4	05/08/19	Berkala	LHP LKPD TA 2018 23 Kab/kota dan Provinsi Aceh	Sudah ditindak lanjuti	1
5	22/08/19	Berkala	LHP LK TA 2018 untuk 23 Pemerintah Kab/kota di Prov. Aceh dan Pemerintah Aceh	Sudah ditindak lanjuti	1
6	22/08/19	Berkala	Data Laporan Keuangan anudited TA 2018	Sudah ditindak lanjuti	1
7	23/08/19	Berkala	LHP Kegiatan pembangunan IPAL RSUD Meuraxa Tahun 2017	Sudah ditindak lanjuti	1
Jumlah					8

› Bulan September 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

› Bulan Oktober 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

› Bulan November 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

› Bulan Desember 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Lampiran IV

Rekapitulasi Permintaan Informasi yang Masih Dalam Proses Semester I Tahun 2019

Bulan Juli 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

• Bulan Agustus 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

• Bulan September 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

• Bulan Oktober 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

• Bulan November 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

