

**L A P O R A N
MONITORING DAN EVALUASI
PERMINTAAN INFORMASI MASYARAKAT**

**SEMESTER I TAHUN 2019
(BPK PERWAKILAN PROVINSI ACEH)**



**SUB BAGIAN HUMAS DAN TU
KEPALA PERWAKILAN
BPK PERWAKILAN PROVINSI ACEH**

**BADAN PEMERIKSA KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA**

Kata Pengantar

Salah satu kegiatan Sub Bagian Humas dan TU Kepala Perwakilan adalah menerima dan memberikan layanan informasi terhadap pengaduan masyarakat. Pengaduan yang masuk dari masyarakat adalah bentuk apresiasi dan pengakuan masyarakat terhadap keberadaan BPK. Opini publik yang terbangun tentang BPK dapat bergantung pada bagaimana BPK memenuhi permintaan informasi dan menyelesaikan pengaduan masyarakat.

Pengaduan dari masyarakat, baik ke BPK Pusat maupun di Kantor Perwakilan tidaklah sedikit jumlahnya. Hal ini mengindikasikan bahwa BPK menjadi tumpuan masyarakat untuk mewujudkan tata kelola keuangan negara yang akuntabilitas dan transparan yang bersih, bebas dari KKN. Pengaduan ini bisa disampaikan secara langsung, *email*/surat maupun melalui *website*. Isi pengaduan masyarakat ini bermacam-macam, dimana mayoritas pengadu menghendaki agar segala bentuk kecurangan yang terjadi yang menyangkut pengelolaan keuangan negara haruslah dibenahi.

Untuk mendapatkan masukan dan informasi tentang segala sesuatu yang disampaikan oleh masyarakat melalui pengaduan masyarakat, dibuatlah sebuah sistem monitoring yang memuat informasi tersebut. Monitoring pengaduan masyarakat ini dilakukan setiap hari dan setiap minggu untuk kemudian direkapitulasi per bulan dan per semester. Hasil monitoring ini dapat menjadi masukan dan informasi bagi siapa saja yang berkepentingan.

Tujuan dari laporan ini adalah untuk mengetahui harapan masyarakat akan keberadaan BPK pada umumnya, dan BPK Perwakilan Provinsi Aceh pada khususnya, dalam menjalankan kegiatan, tugas dan fungsinya sebagai lembaga pemeriksa yang transparan dan akuntabel.

Daftar Isi

<u>RESUME ANALISIS PERMINTAAN INFORMASI SEMESTER I TAHUN 2019 BPK PERWAKILAN PROVINSI ACEH</u>	3
<u>ANALISA PERMINTAAN INFORMASI BPK SEMESTER I TAHUN 2019 BPK PERWAKILAN PROVINSI ACEH</u>	4
1. SALURAN PERMINTAAN INFORMASI & KOMPLAIN ATAS INFORMASI	4
2. PERMINTAAN INFORMASI	6
A. PERMINTAAN INFORMASI BERDASARKAN JENIS INFORMASI	6
B. TOPIK PERMINTAAN INFORMASI	7
C. TANGGAPAN TERHADAP PERMINTAAN INFORMASI	8
D. KOMPLAIN ATAS INFORMASI	8
3. ANALISIS KUALITATIF PELAYANAN PERMINTAAN INFORMASI DI BPK	8
<u>LAMPIRAN I REKAPITULASI PERMINTAAN INFORMASI MASUK MELALUI WEBSITE BPK SEMESTER I TAHUN 2019</u>	10
<u>LAMPIRAN II REKAPITULASI PERMINTAAN INFORMASI MASUK MELALUI E-MAIL BPK SEMESTER I TAHUN 2019</u>	12
<u>LAMPIRAN III REKAPITULASI PERMINTAAN INFORMASI MASUK MELALUI PIK BPK SEMESTER I TAHUN 2019</u>	13
<u>LAMPIRAN IV REKAPITULASI PERMINTAAN INFORMASI YANG MASIH DALAM PROSES SEMESTER I TAHUN 2019</u>	16

**RESUME ANALISIS PERMINTAAN INFORMASI
SEMESTER I TAHUN 2019
BPK PERWAKILAN PROVINSI ACEH**

No.	KLASIFIKASI	:	URAIAN
	Pemintaan Informasi	:	11
	Komplain atas Informasi	:	-
1.	Berdasarkan Saluran Permintaan Informasi & Komplain Atas Informasi		Jumlah : 11
	a) Website	:	-
	b) Email	:	-
	c) PIK	:	-
	i) Surat/Po Box/Fax	:	11
	ii) Datang Langsung	:	11
2.	Berdasarkan Jenis Permintaan Informasi		
	a) Berkala	:	11
	b) Serta Merta	:	-
	c) Setiap Saat	:	-
	d) Dikecualikan	:	-
	e) Informasi lain-lain	:	11
	f) Trash	:	-
3.	Leading Topik		
	Pemintaan Informasi	:	Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP) Laporan Keuangan
	Komplain atas Informasi	:	-
4.	Topik yang perlu mendapat perhatian		
	Pemintaan Informasi	:	-
	Komplain atas informasi	:	-

ANALISA PERMINTAAN INFORMASI BPK SEMESTER I TAHUN 2019 BPK PERWAKILAN PROVINSI ACEH

Berdasarkan Pasal 12 Peraturan BPK Nomor 3 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Informasi Publik pada BPK, menyebutkan bahwa BPK menyediakan dan mengumumkan informasi publik melalui saluran informasi publik antara lain :

- a. Situs web BPK; dan
- b. PIK.

Pemohon informasi publik dapat memperoleh kesempatan untuk mengetahui informasi publik dengan cara mengakses secara elektronik melalui situs BPK atau mengajukan permohonan secara tertulis kepada Sekretaris Jenderal BPK atau Kepala Perwakilan.

Berdasarkan hal tersebut diatas, untuk memudahkan peminta informasi baik dari internal maupun dari eksternal BPK, Subbagian Hubungan Masyarakat dan Tata Usaha Kepala Perwakilan, dalam hal ini Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK) membuka beberapa saluran informasi melalui website, e-mail, telepon, surat/PO BOX/fax maupun datang langsung ke Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK) yang beralamat di Jalan Panglima Nyak Makam, No. 38 Banda Aceh.

Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK) secara rutin setiap minggu melakukan analisa terhadap permintaan informasi ke BPK Perwakilan Provinsi Aceh. Hasil analisis tersebut dapat menjadi masukan bagi pimpinan untuk mengambil keputusan dan kebijakan BPK RI dalam menanggapi kebutuhan informasi yang berkembang dengan strategi komunikasi yang tepat.

1. SALURAN PERMINTAAN INFORMASI & KOMPLAIN ATAS INFORMASI

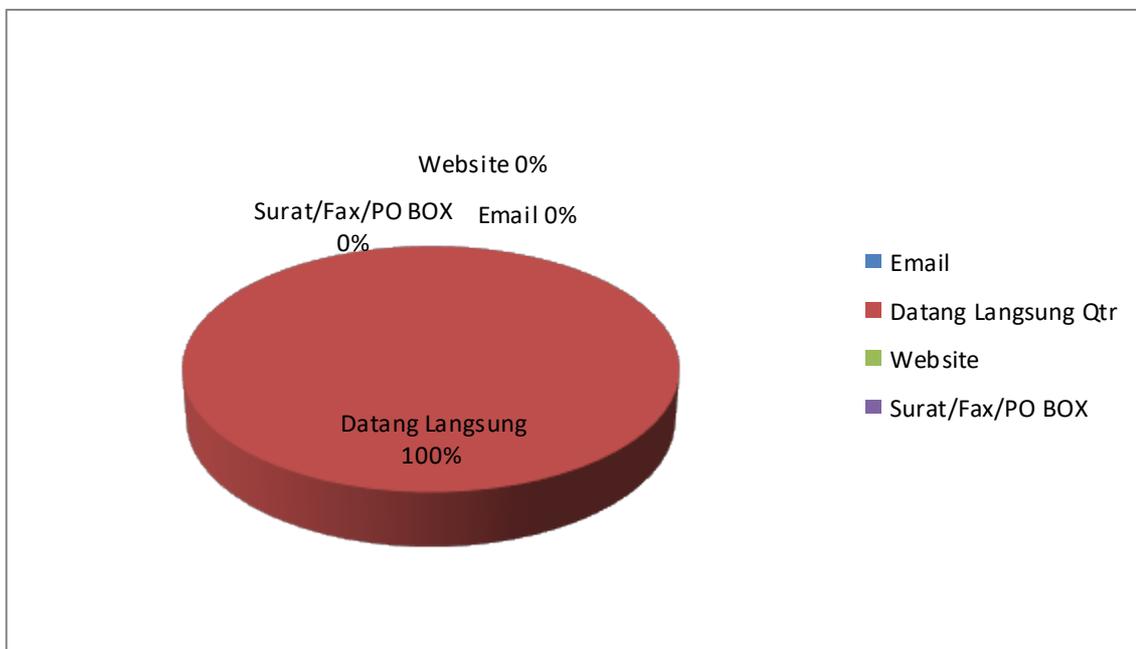
Pada kurun waktu Semester I Tahun 2019, analisis kuantitatif pelayanan permintaan informasi dan komplain atas informasi di BPK yang masuk melalui saluran website, e-mail, surat/po box/fax maupun datang langsung adalah sebagai berikut :

Tabel 1 Saluran permintaan informasi dan komplain atas informasi

No.	Saluran	Jumlah		Persentase	
1	Website		-	0%	
2	E-mail		-	0%	
3	PIK	Surat/Po Box/Fax	-	11	0%
		Datang Langsung	11		100%
JUMLAH			11	100%	

Dari tabel di atas diketahui bahwa terdapat total 11 kali permintaan informasi kepada BPK Perwakilan Provinsi Aceh selama kurun waktu Semester I Tahun 2019. Permintaan yang masuk melalui website sebanyak 0 permintaan (Lampiran I), melalui e-mail sebanyak 0 permintaan (Lampiran II), melalui PIK sebanyak 11 permintaan (Lampiran III) dan terbagi menjadi dua yaitu melalui surat/po box/fax sebanyak 0 permintaan dan datang langsung sebanyak 11 permintaan.

Gambar 1 Persentase saluran permintaan informasi & komplain atas informasi



2. PERMINTAAN INFORMASI

a. Permintaan informasi berdasarkan jenis informasi

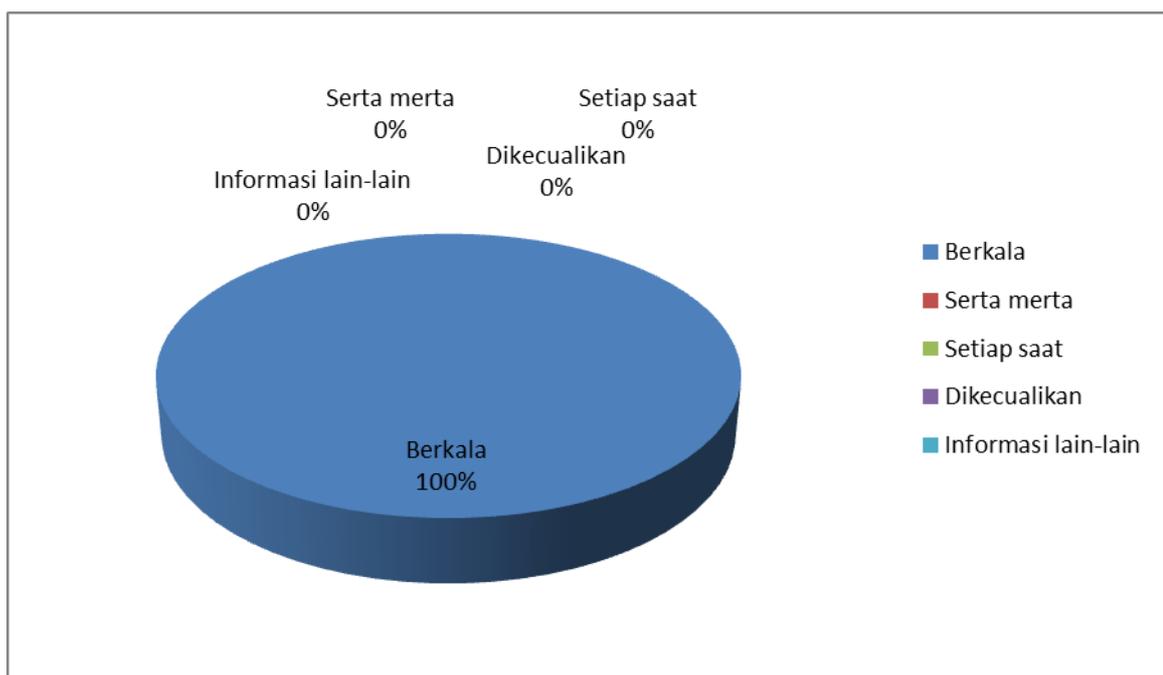
Sesuai dengan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, permintaan informasi yang masuk ke BPK diklasifikasikan berdasarkan jenis informasi yaitu informasi berkala, informasi serta merta, informasi setiap saat, informasi yang dikecualikan, dan informasi lain-lain diluar jenis informasi yang ada. pada kurun waktu Semester I Tahun 2019. Analisis kuantitatif jenis permintaan informasi yang masuk ke BPK adalah sebagai berikut :

Tabel 2 Permintaan informasi berdasarkan jenis informasi

No.	Saluran	Jumlah	Persentase
1	Berkala	11	100%
2	Serta merta	-	0%
3	Setiap saat	-	0%
4	Dikecualikan	-	0%
5	Informasi lain-lain	-	36%
	JUMLAH	11	100%

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 11 permintaan informasi yang masuk ke BPK Perwakilan Provinsi Aceh, seluruhnya merupakan permintaan informasi berkala.

Gambar 2 Persentase permintaan informasi berdasarkan jenis informasi



b. Topik permintaan informasi

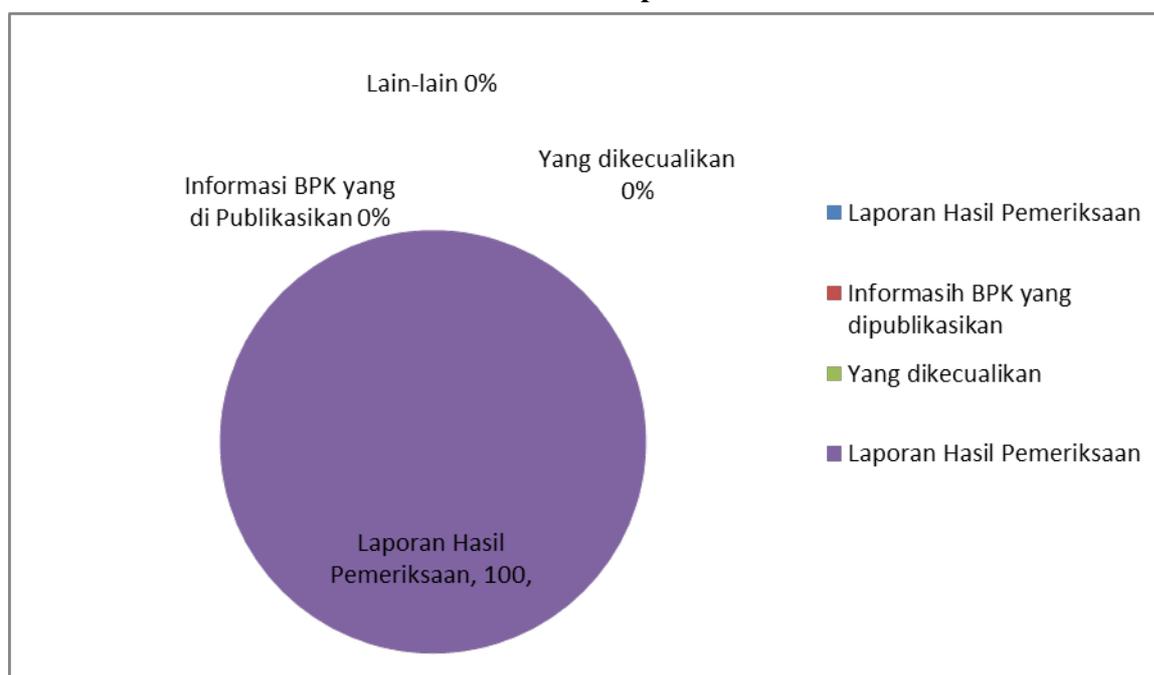
Permintaan informasi yang masuk ke BPK dikategorikan ke dalam topik-topik permintaan informasi yaitu (a) Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP), yang dibagi menjadi, LHP Laporan Keuangan (LK), LHP Kinerja, LHP Pemeriksaan Dengan Tujuan Tertentu (PDTT), Ikhtisar Hasil Pemeriksaan Semester (IHPS) dan Informasi Publik lainnya. (b) Informasi BPK yang dipublikasikan, (c) Informasi yang dikecualikan (d) Topik Lain-Lain, (e) Trash. Dari permintaan informasi yang masuk ke BPK pada kurun waktu Semester 1 Tahun 2019, dengan kategori topik permintaan informasi sebagai berikut:

Tabel 3 Topik permintaan informasi

No.	Topik	Jumlah	Persentase	Pemohon Informasi per Semester I Tahun 2019	
1	Laporan Hasil Pemeriksaan	LHP LK	11	100%	100%
		LHP Kinerja	-		
		LHP PDTT	-		
		IHPS	-		
		Informasi Publik Lainnya	-		
2	Informasi BPK yang dipublikasikan	0	0%	0	
3	Informasi yang dikecualikan	0	0%	0	
5	Trash	0	0%	0	
	JUMLAH	11	100%	11	

Dari 11 permintaan informasi yang masuk ke BPK Perwakilan Provinsi Aceh, seluruhnya merupakan permintaan informasi atas Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan.

Gambar 3 Persentase Topik Permintaan Informasi



c. Tanggapan terhadap permintaan informasi

Seluruh permintaan informasi yang masuk ke BPK Perwakilan Provinsi Aceh akan ditanggapi dengan pemenuhan informasi yang diminta oleh si pemohon informasi. Pada kurun waktu semester I Tahun 2019, analisis kuantitatif atas tanggapan terhadap permintaan informasi di BPK Perwakilan Provinsi Aceh adalah sebagai berikut:

Tabel 4 Tanggapan terhadap permintaan informasi

No	Saluran	Jumlah	Ditanggapi	Belum Ditanggapi	% Ditanggapi
1	Permintaan informasi	11	11	0	100%
	JUMLAH	11	11	0	100%

* Keterangan:

persentase yang ditanggapi berdasarkan saluran informasi dihitung berdasarkan rumus :

$$\frac{\text{Jumlah yang ditanggapi}}{\text{Jumlah yang masuk}} \times 100\%$$

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 11 permintaan informasi yang masuk melalui website, e-mail, surat/po box/fax maupun datang langsung, terdapat 11 permintaan yang telah ditanggapi. Sehingga, dari keseluruhan permintaan informasi yang masuk pada kurun waktu semester I Tahun 2019, telah ditanggapi sebanyak 100%.

d. KOMPLAIN ATAS INFORMASI

Pada kurun waktu semester I Tahun 2019 tidak terdapat komplain atas informasi yang diterima BPK, baik melalui saluran website, e-mail, surat/po box/fax maupun datang langsung.

3. ANALISIS KUALITATIF PELAYANAN PERMINTAAN INFORMASI DI BPK

Pada kurun waktu Semester I Tahun 2019, analisis kuantitatif pelayanan permintaan informasi dan komplain atas informasi di BPK yang masuk melalui saluran website, e-mail, dan Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK) adalah sebanyak 11 Permintaan. Secara rinci, permohonan informasi yang masuk melalui website sebanyak 0 Permintaan, melalui email sebanyak 0 Permintaan dan melalui PIK sebanyak 11 Permintaan yang dikategorikan menjadi dua yaitu :

- a. Melalui surat/po box/fax sebanyak 0 Permintaan dan
- b. Datang langsung sebanyak 11 Permintaan.

Menurut UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, permintaan informasi diklasifikasikan berdasarkan jenis informasi yaitu informasi berkala, informasi serta merta, informasi setiap saat, informasi yang dikecualikan, dan informasi lain-lain diluar jenis informasi yang ada. Permintaan informasi yang masuk ke BPK pada Semester 1 2019 sebanyak 11 permintaan apabila diklasifikasikan berdasarkan jenis informasi sesuai dengan UU tersebut maka, 11 permintaan termasuk pada informasi berkala, 0 permintaan termasuk pada informasi setiap saat, dan tidak ada permintaan termasuk pada informasi lain-lain diluar jenis informasi yang ada.

Selain itu permintaan informasi yang masuk ke BPK dikategorikan ke dalam topik-topik permintaan informasi yaitu (a) Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP), yang dibagi menjadi, LHP Laporan Keuangan (LK), LHP Kinerja, LHP Pemeriksaan Dengan Tujuan Tertentu (PDTT), Ikhtisar Hasil Pemeriksaan Semester (IHPS) dan Informasi Publik Lainnya. (b) Informasi BPK yang dipublikasikan, (c) Topik Lain-Lain, (d) Trash. Dari permintaan informasi yang masuk ke BPK berdasarkan jumlah orang pada kurun waktu semester I tahun 2019 sebanyak 11 melalui berbagai saluran diantaranya, website, e-mail, surat/po box/fax maupun datang langsung, menjadi 11 permintaan informasi berdasarkan topik dengan rincian sebanyak 11 topik yang merupakan permintaan informasi terkait laporan hasil pemeriksaan, 0 topik merupakan permintaan informasi lain-lain di luar kategori yang ada, 0 topik merupakan permintaan informasi BPK yang dipublikasikan.

Informasi yang paling banyak diminta adalah jenis informasi berkala berupa Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP) berdasarkan jumlah orang pada kurun waktu semester I Tahun 2019 sebanyak 11 permintaan informasi berdasarkan topik, yang di kategorikan lagi menjadi LHP Laporan Keuangan sebanyak 11 Permintaan, LHP Kinerja sebanyak 0 Permintaan, LHP Pemeriksaan Dengan Tujuan Tertentu (PDTT) 0 Permintaan dan Ihtisar Hasil Pemeriksaan Semester (IHPS) 0 Permintaan dan Informasi Publik Lainnya sebanyak 0 Permintaan. Dari seluruh kategori permintaan LHP yang yang terbanyak diminta adalah Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP) Laporan Keuangan sebanyak 11 Permintaan. Sebagian besar alasan permintaan atas informasi tersebut adalah sebagai data Skripsi, thesis, pemberitaan, kajian, bahan telaahan atau penyusunan tugas akhir, kontrol sosial, pengawasan, pemantauan, pemberitaan, publikasi, peliputan, penelitian, bahan menyusun program pemeriksaan, penyelidikan, penyelesaian tindak lanjut hasil pemeriksaan BPK, pemantauan, sumber bacaan serta untuk di jadikan

database. Permintaan informasi ke BPK di semester I Tahun 2019 sebanyak 11 permintaan telah selesai di tanggapi, untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada lampiran-lampiran.

LAMPIRAN I
Rekapitulasi Permintaan Informasi Masuk Melalui Website BPK
Semester I Tahun 2019

Bulan Januari 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan Februari 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan Maret 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan April 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan Mei 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan Juni 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

LAMPIRAN II
Rekapitulasi Permintaan Informasi Masuk Melalui E-Mail BPK
Semester I Tahun 2019

Bulan Januari 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan Februari 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan Maret 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan April 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan Mei 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan Juni 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

LAMPIRAN III
Rekapitulasi Permintaan Informasi Masuk Melalui PIK BPK
Semester I Tahun 2019

A. Surat/Po Box/Fax

Bulan Januari 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan Februari 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan Maret 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan April 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan Mei 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan Juni 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

B. Datang Langsung

Bulan Januari 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
1	04/01/19	Berkala	LHP Tahun 2014 s.d 2017 Seluruh kab/kota dan Prov. Aceh	Sudah ditindak lanjuti	1
Jumlah					1

Bulan Februari 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
1	07/02/19	Berkala	LHP Tahun 2014 s.d 2017 Seluruh kab/kota dan Prov. Aceh	Sudah ditindak lanjuti	1
Jumlah					1

Bulan Maret 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
1	27/03/19	Berkala	LHP 2013-2018 Seluruh kab/kota dan Prov. Aceh	Sudah ditindak lanjuti	1
2	27/03/19	Berkala	LHP 2015-2018 Seluruh kab/kota dan Prov. Aceh	Sudah ditindak lanjuti	1
3	29/03/19	Berkala	LHP 2015-2018 Seluruh kab/kota dan Prov. Aceh	Sudah ditindak lanjuti	1
Jumlah					3

Bulan April 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
1	09/04/19	Berkala	LHP 2018-2019 se-Prov. Aceh	Sudah ditindak lanjuti	1
2	/04/19	Berkala	LHP 2017 Seluruh kab/kota dan Prov. Aceh	Sudah ditindak lanjuti	1
Jumlah					2

Bulan Mei 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
1	18/05/19	Berkala	LHP 2015-2017 Seluruh kab/kota dan Prov. Aceh	Sudah ditindak lanjuti	1
2	27/05/19	Berkala	LHP 2013-2017 Seluruh kab/kota dan Prov. Aceh	Sudah ditindak lanjuti	1
Jumlah					2

Bulan Juni 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
	20/06/19	Berkala	LHP 2016-2017 Seluruh kab/kota Prov. Aceh dan	Sudah ditindak lanjuti	1
	27/06/19	Berkala	LHP 2015-2018 Seluruh kab/kota dan Prov. Aceh	Sudah ditindak lanjuti	1
Jumlah					2

Lampiran IV
Rekapitulasi Permintaan Informasi yang Masih Dalam Proses
Semester I Tahun 2019

Bulan Januari 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan Februari 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan Maret 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan April 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan Mei 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0

Bulan Juni 2019

No.	Tgl	Jenis Informasi	Permohonan Informasi	Tindak Lanjut	Jumlah
					0
Jumlah					0